

平成 25 年 7 月 30 日

特定商取引法に違反した訪問販売業者に業務停止命令（12 か月）

香川県は、本日、換気扇フィルターの訪問販売を行っていた下記事業者に対し、特定商取引に関する法律（以下「法」という。）第 8 条第 1 項の規定に基づく業務停止命令を行いましたので、同条第 2 項の規定に基づきその旨を公表します。

1 事業者の概要

名 称： クリーンライフ
代表者： 江元 武廣（個人事業主）
所在地： 香川県坂出市府中町 9 7 1 番地 3 3
設 立： 平成 23 年 7 月 22 日
従業員： 1 名
業 種： 換気扇（レンジフード用）フィルターの訪問販売

2 県内の契約状況

判明している契約状況は、次のとおり（香川県内のみ）。
平成 23 年 7 月～平成 24 年 7 月、平成 25 年 2 月～平成 25 年 5 月の間
①契約件数：135 件
②契約金額：合計 2,502,530 円 （平均契約額：18,537 円）
※県内の他、徳島県、愛媛県、岡山県、大阪府など他府県でも販売

3 取引の概要

新築アパートに入居者が引っ越した頃を見計らって訪問し、「レンジフードの説明で回っています。順番で回っています。」など、あたかもアパートの関連業者かのように告げて部屋に上がりこみ、レンジフードの手入れ方法等を説明し、換気扇フィルターの販売勧誘を行っていた。

4 業務停止命令の内容

平成 25 年 7 月 31 日から平成 26 年 7 月 30 日までの間（12 か月）、法第 2 条第 1 項第 1 号に規定する訪問販売のうち、次の行為を停止すること。
（1）訪問販売の契約の締結についてその勧誘をすること。
（2）訪問販売にかかる契約の申込みを受けること。
（3）訪問販売にかかる契約を締結すること。

5 法違反行為の事実

（1）販売目的不明示（法第 3 条）

訪問に際し、「遅くなってすみません。レンジフードの説明に来ました。」などと告げるだけで、勧誘に先立って換気扇フィルターの売買契約の締結について勧誘をする目的である旨を明示していない。

(2) 不実告知（法第6条1項7号）

新築の賃貸アパートに入居者が引っ越した頃を見計らって訪問し、

- ①「何回かお訪ねしたんですが、いらっしゃらなくて。ガスの換気扇についての説明なんですが。」
- ②「〇〇（アパート名）のレンジフードの説明で回っています。順番で回っていますが、他の3軒はもう説明が終わってるんですけど、すみません遅くなって。中に入って換気扇の説明をさせてもらって良いですか。」
- ③「今回、台所の換気扇がレンジフードになっていますので、中のお手入れの仕方とフィルターのご紹介、順番にさせてもらってます。お時間少しだけお願いします。」
- ④「ここの部屋を全部回らせていただいています。今ちょっとフィルターが付いていない状態になっているので、説明をさせて欲しいのですが。」

などと告げて部屋に上がり込み、レンジフードの説明では、

- ⑤既に市販のフィルターを使用していた入居者に対し、レンジフードに貼ってある市販のフィルターは使わないようにとの注意書きのシールを指差し、「これ読まれましたか？市販のものを使ってもいいけど、市販のものを使っていると中が油で大変なことになりますよ。ちゃんと掃除をしないと換気扇を使えなくなることがあるし、退去の際に家主から何万円ものお金を請求されることになる事例も多いです。そういう事例が多発しているので、ここの管理会社である〇〇（管理会社名）にも苦情が来ています。毎月掃除をするとなると大変でしょう？このフィルターだと交換用フィルターを2～3ヶ月ごとに替えるだけでいいから、中の掃除をしなくてもいいし、すごく楽ですよ。」
- ⑥「ホームセンターとかで売っている市販のフィルターは、二重フィルターになって吸い込みが悪くなるから使えないんです。取扱説明書にも書いています。（元々付いている金属製の）網のフィルターのままだとファンの部分を外して、奥の方まで掃除をしないと汚れて駄目なんです。それができるのであればこのままでもいいですけど、掃除は大変ですよ。ほとんどの皆さんはそこまで出来ないとおっしゃるので。専用のフィルターがあるので、こちらを使った方が簡単ですよ。これだと替えのフィルターを交換するだけで中のお手入れはしなくて済みますから楽ですよ。他の〇〇（管理会社名）に住んでいる方は、これを使っています。（換えのフィルターの購入数について）皆さん1年分、2年分購入されていますよ。」

などと説明し、同事業者があたかも当該アパートの管理会社と契約している関係業者であり、販売している換気扇フィルターも専用フィルターであるかのように告げ販売勧誘した。

これらの行為は、購入者の判断に影響を及ぼすこととなる重要なものについて不実のことを告げる行為をしたものである。

6 その他

同者（江元武廣）は、過去にも同様の手口で県内で換気扇フィルターの訪問販売を行っており、本県は平成21年12月16日付けで、三和設備こと江元武廣（大阪市北区）に対し、3ヶ月の業務停止命令を行っている。